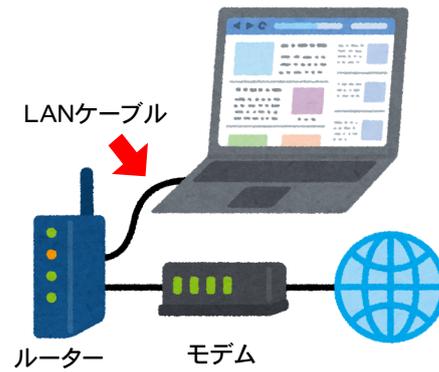


## パソコンをお使いの場合

パソコン自体のノイズや他のワイヤレス機器などの干渉によりWI-FI接続が不安定になりやすいです。LANケーブルでの有線接続をオススメします。



スマートフォンやタブレットの方が無線LANとは相性が良いようです。



## 光回線に変えたのに通信が遅い(不安定)な気がする……どうして？

各ご家庭での利用環境(ルーター、ハブ、LANケーブルなど)が光回線のギガの規格に対応していないと、通信速度が制限されてしまいます。ご契約の光回線のデータ容量に対応した機器をご用意ください。



お使いのルーターはギガ対応ですか？  
モデムが光回線でも、ルーターが対応していない場合があります。

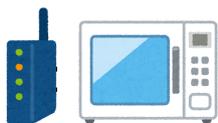


ハブを使っている場合も、ギガ対応のものであるかご確認ください。  
また、ケーブルが光専用の差し込み口に刺さっているかもご確認ください。



機器をつなぐLANケーブルも、ギガ対応のものにする必要があります。  
対応する規格は、ケーブルの側面やパッケージ等に記載されています。  
「CAT6A」など、対応する規格の記載があるかをご確認ください。

### こんな事も要注意！



ルーターの近くに電子レンジや電話の子機など、強い電波を発生する家電が置かれていませんか？  
WI-FIの電波が妨害される可能性があります。

## ネット回線の速度計測

下記URLもしくはQRコードから、ご自宅の回線のネット通信速度を計測してみましよう。  
快適に使用できる環境であるか、参考になさってください。

<https://speedtest.gate02.ne.jp> (USEN ICT Solutionsさんのサイト)

